

## Mentions légales & RGPD/GDPR

Suivant le livre XII « Droit de l'économie électronique » du CDE sur les ventes à distance ainsi que le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen relatif à la protection des personnes physiques.

Les présentes mentions légales (les « Mentions légales ») s'appliquent aux sites web d'AZERTY Informatique ([www.azerty.be](http://www.azerty.be) – [www.azerty.eu](http://www.azerty.eu) – [www.azerty-informatique.be](http://www.azerty-informatique.be) – [www.azerty-informatique.com](http://www.azerty-informatique.com) – [www.azerty-informatique.eu](http://www.azerty-informatique.eu)) et à tous les sites associés ou liés à un de ses sites dans le monde entier (désignés par le terme le « Site »).

### 1 Fiche d'identité de l'entreprise

Dénomination officielle	<b>AZERTY Informatique</b>		
Dénomination abrégée	AZERTY ou AZ		
Forme juridique	Société privée à responsabilité limitée unipersonnelle (SPRLU)		
Régime linguistique	Francophone		
Direction générale	Thierry Lemaire		
Acte de constitution	G865365 - 186 Folio 30 Case 13 (15/07/1994)		
Annexes Moniteur Belge	940818/115	18/08/1994	(Déposée le 05/08/1994)
	940928/025	28/09/1994	(Déposée le 16/09/1994)
	0065965	20/04/2004	(Déposée le 29/04/2004)
	13123223	06/08/2013	(Déposée le 25/07/2013)
Adresse du siège social et d'exploitation	Rue de Namur, 170-172 B-1400 Nivelles - Belgique		
Numéro d'entreprise	0453.155.690		
Numéro d'établissement	2.068.205.492		
Immatriculation TVA	BE0453.155.690		
Immatriculation EORI	BE0453155690		
Immatriculation INASTI	094944		
Attestation d'activité	DIS/1994/1100/BRF		
Codes NACEBEL	47.41001 52.48701		
Date de début d'activité	15/09/1994		
Agence bancaire	BNP PARIBAS FORTIS (Nivelles 82138.3)		
Compte financier	IBAN : BE04 0011 6027 8331 – BIC : GEBABEBB		
Téléphones	+32 (0)67/84 25 59 - +32 (0)67/84 25 69		
Adresse e-mail général	<a href="mailto:azerty@azerty.be">azerty@azerty.be</a>		

## **2 Commande : Modalités de paiement, de livraison & d'exécution**

AZERTY Informatique ne dispose pas d'un site d'e-commerce. Néanmoins, même s'il n'est pas possible d'acheter directement « en ligne » un produit ou un service, vous pouvez nous demander un article ou un service via un simple e-mail à [azerty@azerty.be](mailto:azerty@azerty.be)

Dès la réception de celui-ci, un préposé vous contactera par e-mail pour vous confirmer qu'il a bien reçu votre demande et que celle-ci est bien en cours de traitement.

Dans cette confirmation, vous trouverez notre proposition avec au minimum :

- La disponibilité de l'article ou du service demandé si celui-ci n'est pas en stock.
- Le prix total incluant toutes les taxes et la TVA.
- Si vous désirez une livraison, le prix et le délai pour celle-ci.
- Si vous désirez enlever cette commande en nos locaux, le délai pour sa disponibilité.

C'est seulement après votre accord écrit à notre proposition que vous serez engagé (« Commande avec obligation de paiement ») mais toujours avec un droit de rétractation.

## **3 Informations sur le droit de rétractation pour une commande**

Dans un délai de quatorze jours après votre commande, vous avez le droit de vous rétracter et ce sans devoir obligatoirement donner un motif.

**Le délai de rétractation expire au plus tard 14 jours après le jour de votre achat.**

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat de vente au moyen d'une déclaration écrite dénuée d'ambiguïté au moyen d'un formulaire de rétractation. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il faut que vous transmettiez ce formulaire avant l'expiration du délai de rétractation.

En cas de rétractation, nous vous rembourserons les paiements déjà reçus, y compris d'éventuels frais de livraison initiaux, mais à l'exception des frais supplémentaires si vous avez choisis un mode de livraison autre que le moins coûteux, dans un délai de 14 jours à compter du jour où nous sommes informés valablement de votre décision de rétractation et uniquement si nous sommes en possession de l'article restitué par vos bons soins.

Nous procéderons toujours au remboursement par transaction bancaire et sans frais.

### **Conditions préalables à l'annulation d'une commande en ligne**

Pour pouvoir exercer votre droit de rétractation, les conditions suivantes doivent être toutes respectées :

- ✓ L'acheteur est un consommateur privé et la destination de l'achat l'est de même.
- ✓ Le produit commandé est inutilisé et retourné complet (avec tous les accessoires et les documents), dans son emballage d'origine et sans aucun dommage physique.
- ✓ Si l'article est reproductible (Programme, licence, ...), les scellés doivent être intacts de sorte que le média et/ou le code d'activation ne soit ni accessible physiquement ni lisible extérieurement.
- ✓ Si la commande concerne un abonnement nominatif ou déjà entamé ou une prestation déjà réalisée, aucun droit de rétractation n'est possible.
- ✓ Si la commande concerne un produit élaboré à votre intention (Ordinateur avec préconfigurations par exemple), aucun droit de rétractation n'est possible.

## Comment formuler au mieux cette demande

Si vous souhaitez pouvoir exercer votre droit de rétractation, veuillez utiliser de préférence le présent formulaire complété entièrement et lisiblement et l'envoyer (soit par poste, soit par e-mail) dans un délai maximum de 14 jours calendrier après réception de la commande à [retractation@azerty.be](mailto:retractation@azerty.be) ou à l'adresse postale suivante :

**AZERTY Informatique**  
**Service Rétractation**

**Rue de Namur, 170-172**  
**1400 Nivelles**  
**B - Belgique**

Une fois votre demande reçue et contrôlée, vous recevrez dans les huit jours ouvrables une confirmation écrite (par e-mail) attestant que votre demande est prise en compte ou ne l'est pas ainsi que le(s) motif(s) de cet éventuel refus.

## Formulaire de demande de droit de rétractation d'une commande en ligne

N° de Facture : \_\_\_\_\_ Date d'achat : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_ Nom : \_\_\_\_\_

Adresse postale : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

N° de Téléphone : \_\_\_\_\_

N° de GSM : \_\_\_\_\_

Adresse e-mail : \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

Date de votre demande de rétractation de la commande : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Signature (papier) : \_\_\_\_\_ Nom : \_\_\_\_\_

## Comment renvoyer votre commande

Notre Service Clients vous contactera par e-mail afin de vous transmettre des instructions pour que vous puissiez procéder au renvoi conforme de votre commande.

Nous vous demandons de suivre scrupuleusement ces instructions (mode d'expédition, communication du numéro de suivi, etc.).

Une fois que votre commande retournée est arrivée dans nos locaux, une vérification sera faite pour contrôler la conformité de votre envoi et l'état de la marchandise renvoyée.

Si cette vérification valide votre retour, le remboursement de votre commande (déduit éventuellement des frais d'expédition autres) sera fait au plus tard 15 jours après la réception valable de votre commande retournée et exclusivement par compte bancaire (pas de remboursement en liquide).

## **4 Garantie**

Après un achat, la garantie sur les produits est de 2 ans pour les particuliers et d'un an dans tous les autres cas. La garantie ne concerne jamais les consommables (Cartouches d'encre / Toners / Piles / Supports CD/DVD/Blue Ray) si ceux-ci sont déballés et/ou déjà utilisés.

## **5 Déclaration d'engagement de confidentialité**

AZERTY Informatique respecte la vie privée des visiteurs de son Site et veille à ce que vos données soient traitées en toute confidentialité.

La présente déclaration d'engagement de confidentialité est adaptée à l'utilisation et aux possibilités du Site. D'éventuelles adaptations et/ou modifications du Site peuvent conduire à des modifications de la présente déclaration d'engagement de confidentialité. Il est dès lors conseillé de consulter régulièrement la présente déclaration.

AZERTY Informatique n'utilise et ne conserve vos données à caractère personnel et les données relatives à votre commande que pour le traitement de votre demande ou commande se déroule sans encombre et de façon aussi rapide que possible. Celles-ci ne seront pas mises à la disposition de tiers, sauf si cela est nécessaire pour l'exécution de votre commande ou à la suite d'une prescription légale.

AZERTY Informatique ne fait pas usage de cookies et ne conserve pas votre adresse IP.

Pour toute question concernant la politique d'AZERTY Informatique en matière de traitement des données privées, envoyez un e-mail à [azerty@azerty.be](mailto:azerty@azerty.be)

## **6 Déclaration d'engagement sur le respect du RGPD /GDPR**

AZERTY Informatique respecte scrupuleusement le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (abrogeant la directive 95/46/CE - règlement général sur la protection des données) appelé RGPD pour *Règlement général sur la protection des données* ou GDPR pour *General Data Protection Regulation*.

Pour toute question concernant le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, merci de vous référer au Journal Officiel de l'Union européenne disponible à l'adresse suivante :

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>

Les informations de ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Copyright © 2020 AZERTY Informatique. Tous droits réservés.