Conditions générales d'utilisation du site AZERTY Informatique

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « Conditions générales d'utilisation ») s'appliquent aux sites web d'AZERTY Informatique (www.azerty.be – www.azerty.eu – www.azerty-informatique.be – www.azerty-informatique.com – www.azerty-informatique.eu) et à tous les sites associés ou liés à un de ses sites, ses filiales et sociétés affiliées, dans le monde entier (collectivement désignés par le terme le « Site »).

1 Propriété du site : Application et acceptation des présentes Conditions générales d'utilisation

Le Site est la propriété d'AZERTY Informatique SRL. (« AZERTY Informatique »). EN UTILISANT LE SITE, VOUS ACCEPTEZ LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION. SI VOUS NE LES ACCEPTEZ PAS, VEUILLEZ NE PAS UTILISER LE SITE.

AZERTY Informatique se réserve le droit, à sa seule discrétion et à tout moment, de changer, modifier, compléter ou supprimer des parties de ces Conditions générales d'utilisation. Il est donc de votre responsabilité de consulter périodiquement ces Conditions générales d'utilisation pour voir si des modifications y ont été apportées. Si vous continuez à utiliser le Site après publication des modifications apportées, cela signifiera que vous acceptez lesdites modifications. Tant que vous vous conformez aux présentes Conditions générales d'utilisation, AZERTY Informatique vous accorde un droit personnel limité, non exclusif et non cessible d'accès au Site et d'utilisation du Site.

2 Contenu

L'ensemble des textes, graphiques, interfaces utilisateur, interfaces visuelles, photographies, marques commerciales, logos, sons, musiques, illustrations et codes informatiques (collectivement désignés par le terme le « Contenu »), notamment le design, la structure, la sélection, la coordination, l'expression, l'aspect et la convivialité, la présentation et l'agencement de ce Contenu, figurant sur le Site, est détenu, contrôlé ou cédé sous licence par ou à AZERTY Informatique, et est protégé par la législation sur l'habillage commercial, les droits d'auteur, les brevets et les marques, et diverses autres lois applicables en matière de propriété intellectuelle et de concurrence déloyale.

Sauf mention expresse figurant dans les présentes Conditions générales d'utilisation, aucune section du Site ni aucun Contenu ne peut être copié, reproduit, publié, republié, téléchargé, exposé en public, encodé, traduit, transmis ou diffusé de quelque façon que ce soit sur un autre ordinateur, serveur, site web ou support de publication ou de diffusion, ou pour quelque entreprise commerciale que ce soit, sans l'accord écrit préalable d'AZERTY Informatique.

Vous pouvez utiliser les informations sur les produits et les services d'AZERTY Informatique (telles que les fiches techniques, les articles de la base de connaissances et informations similaires) mises à disposition à dessein par AZERTY Informatique en vue de leur téléchargement, dans la mesure où :

- Vous ne supprimez pas les avis de droits d'auteur sur les copies de ces documents.
- Vous utilisez ces informations pour votre usage personnel et à des fins non commerciales et vous ne copiez pas et ne publiez pas ces informations sur un ordinateur en réseau et vous ne les diffusez pas dans quelque média que ce soit.
- Vous n'apportez pas de modifications à ces informations.
- Vous n'accordez aucun engagement ni aucune garantie quant à la teneur de ces documents.

3 Utilisation du Site

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser des dispositifs, programmes, algorithmes ou autres méthodes automatiques de type « robot », ou tout autre processus manuel similaire ou équivalent, pour accéder à, acquérir, copier ou surveiller tout ou partie du Site ou du Contenu, ni à reproduire ou contourner la structure de navigation ou la présentation du Site ou du Contenu pour vous procurer ou essayer de vous procurer des données, des documents ou des informations par des moyens non mis à dessein à votre disposition par le biais du Site. AZERTY Informatique se réserve le droit d'interdire ce type d'activités.

Vous ne devez pas essayer d'accéder de façon illicite à toute section ou fonctionnalité du Site, ni à tout autre système ou réseau connecté au Site ou à un serveur d'AZERTY Informatique, ni aux services offerts sur ou par l'intermédiaire du Site, par piratage informatique, « captation » de mots de passe ou tout autre moyen illégitime.

Vous ne devez pas essayer de sonder, d'analyser ou de tester la vulnérabilité du Site ou de tout réseau connecté au Site, ni enfreindre les mesures de sécurité et d'authentification mises en place sur le Site ou les réseaux connectés au Site. Vous n'êtes pas autorisé à rétro-interroger, tracer ou essayer de tracer les informations sur les autres utilisateurs ou visiteurs du Site, ou les autres clients d'AZERTY Informatique, ni à exploiter le Site ou les services ou les informations mis à disposition ou offerts sur ou via le Site, de quelque manière que ce soit, dans le but de révéler ces informations, notamment les informations d'identification personnelles ou les informations autres que vos propres informations, telles qu'elles apparaissent sur le Site.

Vous vous engagez à ne prendre aucune mesure qui imposerait une charge excessive ou déraisonnable sur l'infrastructure du Site ou des systèmes ou des réseaux d'AZERTY Informatique, ou de tout système ou réseau connecté au Site ou à AZERTY Informatique.

Vous vous engagez à n'utiliser aucun dispositif, logiciel ou sous-programme pour interférer ou essayer d'interférer sur le bon fonctionnement du Site ou de toute transaction conduite sur le Site ou sur l'utilisation du Site par toute autre personne.

Vous ne devez pas essayer de contrefaire les en-têtes ou manipuler les identifiants de quelque manière que ce soit pour déguiser l'origine d'un message ou d'une transmission envoyée à AZERTY Informatique sur ou via le Site, ou d'un service offert sur ou via le Site. Vous ne devez pas prétendre être ou représenter quelqu'un d'autre, ni vous faire passer pour une autre entité physique ou morale.

Vous ne devez pas utiliser le Site ou son Contenu dans un dessein illicite ou prohibé par les présentes Conditions générales d'utilisation, ni en vue d'encourager toute activité illégale ou autre portant atteinte aux droits d'AZERTY Informatique ou de tiers.

4 Commandes : Autres conditions générales

Même si le Site d'AZERTY Informatique n'est pas un site de e-commerce à proprement parler, des conditions générales annexes pourront s'appliquer à des commandes de biens ou de services, ainsi qu'à des sections ou fonctionnalités spécifiques du Site, notamment les concours, promotions et autres offres similaires, lesdites conditions étant intégrées aux présentes Conditions générales d'utilisation à titre de référence. Vous acceptez de vous conformer à ces conditions générales annexes, en confirmant notamment le cas échéant avoir l'âge légal requis pour utiliser ou participer au service ou à l'offre concerné. En cas de contradiction entre les présentes Conditions générales d'utilisation et les conditions publiées pour, ou applicables à une section spécifique du Site ou pour un service offert sur ou via le Site, ces dernières conditions prévaudront et régiront l'utilisation de cette section du Site ou de ce service spécifique.

Le cas échéant, les obligations d'AZERTY Informatique vis-à-vis de ces produits et services sont régies uniquement par les conventions aux termes desquelles elles ont été définies et aucun élément figurant sur ce Site ne saurait être interprété de façon à modifier ces conventions.

AZERTY Informatique pourra apporter des changements aux produits et services offerts sur le Site ou aux prix applicables à ces produits et services à tout moment et sans préavis. Les informations publiées sur le Site concernant des produits et des services peuvent être obsolètes, et AZERTY Informatique ne s'engage nullement à mettre à jour les informations publiées sur le Site relatives à ces produits et services.

5 Liens vers d'autres sites et vers le site AZERTY Informatique

Ce Site peut contenir des liens vers d'autres sites web tiers indépendants (les « Sites liés »). Ces Sites liés sont indiqués uniquement à titre de commodité pour le visiteur. Ces Sites liés ne sont pas sous le contrôle d'AZERTY Informatique, et AZERTY Informatique n'est pas responsable et n'avalise pas le contenu de ces Sites liés, y compris des informations qui y sont publiées.

6 Exclusions de garantie

AZERTY INFORMATIQUE NE GARANTIT PAS QUE LE SITE OU SON CONTENU OU LES SERVICES ET FONCTIONNALITÉS OFFERTS SUR LE SITE SERONT EXEMPTS D'ERREURS OU ACCESSIBLES DE FAÇON ININTERROMPUE, QUE LES DÉFAUTS ÉVENTUELS SERONT CORRIGÉS, NI QUE L'UTILISATION DU SITE PRODUIRA DES RÉSULTATS SPÉCIFIQUES. LE SITE ET SON CONTENU SONT FOURNIS SUR UNE BASE « EN L'ÉTAT » ET « SOUS RÉSERVE DE DISPONIBILITÉ ». TOUTES LES INFORMATIONS FOURNIES SUR LE SITE SONT SUSCEPTIBLES D'ÊTRE MODIFIÉES SANS PRÉAVIS. AZERTY INFORMATIQUE NE PEUT GARANTIR QUE LES FICHIERS ET LES DONNÉES QUE VOUS TÉLÉCHARGEZ DEPUIS LE SITE SERONT EXEMPTS DE VIRUS, DE CONTAMINATION OU DE FONCTIONNALITÉS MALVEILLANTES. AZERTY INFORMATIQUE REJETTE TOUTE FORME DE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT TOUTE GARANTIE D'EXACTITUDE, DE NON-CONTREFAÇON, DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. AZERTY INFORMATIQUE REJETTE ÉGALEMENT TOUTE RESPONSABILITÉ AU REGARD DES ACTES, DES OMISSIONS OU DU COMPORTEMENT DE TIERS EN CONNEXION OU ASSOCIÉS AVEC VOTRE UTILISATION DU SITE ET/OU DE SERVICES AZERTY INFORMATIQUE. VOUS ASSUMEZ L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ QUANT À VOTRE UTILISATION DU SITE ET DES SITES LIÉS. VOTRE SEUL RECOURS CONTRE AZERTY INFORMATIQUE EN CAS DE MÉCONTENTEMENT AU REGARD DU SITE OU D'UN CONTENU EST D'ARRÊTER D'UTLISER LE SITE OU LE CONTENU EN QUESTION. CETTE LIMITATION DE MESURE RÉPARATOIRE FAIT PARTIE DE LA TRANSACTION ENTRE LES PARTIES.

Les exclusions de garantie ci-dessus concernent l'ensemble des dommages, pertes ou préjudices dus à tout défaut d'exécution, erreur, omission, interruption, suppression, retard d'exécution ou de transmission, virus informatique, rupture de ligne de communication, vol, destruction, accès illicite ou utilisation, que ce soit pour rupture de contrat, faute professionnelle, négligence ou toute autre cause d'action.

AZERTY Informatique se réserve le droit d'effectuer l'une des actions suivantes à tout moment et sans préavis :

- Modifier, suspendre ou bloquer le fonctionnement ou l'accès à tout ou partie du Site, pour quelque motif que ce soit.
- Modifier tout ou partie du Site et toutes règles ou conditions applicables.
- Interrompre le fonctionnement de tout ou partie du Site, à des fins de maintenance périodique ou non, de correction d'erreurs ou de modifications.

7 Limitation de responsabilité

Dans la mesure autorisée par la loi, AZERTY Informatique ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable en cas de dommages indirects, exemplaires, accessoires ou punitifs, y compris de toute perte de bénéfices, même si AZERTY Informatique a été prévenue de l'éventualité de tels dommages.

8 Indemnisation

Vous vous engagez à indemniser et à dégager de toute responsabilité AZERTY Informatique, ses dirigeants, administrateurs, actionnaires, prédécesseurs, successeurs, employés, agents, filiales et sociétés affiliées au regard de toute demande, perte, responsabilité financière, réclamation ou dépense (y compris des frais juridiques) résultant d'actions lancées par des tiers à l'encontre d'AZERTY Informatique dues à, ou en rapport avec votre utilisation du Site.

9 Infraction aux présentes Conditions générales d’utilisation

AZERTY Informatique pourra divulguer les informations qu’elle détient sur vous (y compris votre identité) si elle détermine qu'une telle divulgation est nécessaire en connexion avec une enquête ou une plainte concernant votre utilisation du Site, ou pour identifier, contacter ou poursuivre une personne soupçonnée de porter préjudice aux, ou d'interférer avec, volontairement ou non, les droits ou la propriété d'AZERTY Informatique ou avec les droits ou la propriété de visiteurs ou d'utilisateurs du Site, y compris les clients d'AZERTY Informatique. AZERTY Informatique se réserve le droit, à tout moment, de divulguer toutes les informations jugées nécessaires pour se conformer à la loi, la réglementation, la voie judiciaire ou une requête gouvernementale. AZERTY Informatique pourra également divulguer vos informations si elle détermine que la loi en vigueur requiert ou autorise cette divulgation, notamment dans le cadre d'échange d'informations avec d'autres sociétés et organisations à des fins de protection contre la fraude.

Vous reconnaissez et acceptez le fait qu'AZERTY Informatique pourra conserver les informations transmises ou communiquées par vous à AZERTY Informatique par l'intermédiaire du Site ou des services offerts sur ou via le Site, et pourra divulguer ces informations dans la mesure où la loi l'exige ou si AZERTY Informatique détermine qu'une telle conservation ou divulgation est raisonnablement nécessaire pour :

- Se conformer à la voie du droit.
- Faire appliquer les présentes Conditions générales d'utilisation.
- Réagir à des plaintes pour violation des droits d'autres personnes par ces données.
- Protéger les droits, la propriété et la sécurité d'AZERTY Informatique, de ses employés, des utilisateurs et des visiteurs du Site, et du public.

Vous convenez du fait qu'AZERTY Informatique pourra, à sa seule discrétion et sans préavis, résilier votre droit d'accès au Site et/ou vous empêcher d'accéder au Site à l'avenir s'il est déterminé que vous n'avez pas respecté les présentes Conditions générales d’utilisation ou d'autres accords ou directives éventuellement associés à l'utilisation du Site. Vous convenez également du fait que toute infraction aux présentes Conditions générales d’utilisation constituera une pratique commerciale illégale et déloyale, et causera un préjudice irréparable à AZERTY Informatique au regard duquel des dommages et intérêts monétaires seraient insuffisants, et qu'AZERTY Informatique pourra obtenir toute mesure de redressement par voie d'injonction considérée comme nécessaire ou appropriée eu égard aux circonstances. Ces mesures de redressement s'entendent en complément des autres voies de recours d'AZERTY Informatique.

Vous convenez du fait qu'AZERTY Informatique pourra, à sa seule discrétion et sans préavis, résilier votre droit d'accès au Site pour un motif déterminé, notamment :

- Sur demande d'un organisme d'application de la loi ou d'un autre organisme public.
- À votre demande (suppression de compte sur demande).
- En cas d'interruption ou de modification importante du Site ou d'un service offert sur ou via le Site.
- En cas de problèmes techniques inattendus.

Si AZERTY Informatique entame des poursuites judiciaires à votre encontre des suites d'une infraction commise par vous aux présentes Conditions générales d'utilisation, AZERTY Informatique aura le droit de se faire rembourser par vous, et vous acceptez de payer, les honoraires d'avocat et les frais ainsi encourus, en plus des autres réparations accordées à AZERTY Informatique. Vous convenez du fait qu'AZERTY Informatique ne pourra être tenue pour responsable à votre égard ou à l'égard d'un tiers pour votre résiliation du droit d'accès au Site des suites d'une infraction aux présentes Conditions générales d'utilisation.

10 Droit applicable et résolution des litiges

Vous convenez du fait que toute matière associée à votre accès ou votre utilisation du Site, y compris les litiges éventuels, sera régie par les lois belges, indépendamment des dispositions en matière de conflits de compétence entre les diverses instances judiciaires. Vous reconnaissez la compétence des tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Nivelles et renoncez à toute objection quant à cette compétence. Toute réclamation aux termes des présentes Conditions générales d'utilisation doit être portée dans un délai d'un 1 an à compter de l'occurrence de la cause d'action, après quoi il y aura prescription. Aucun dommage-intérêt autre que les débours ne pourra être recouvré ou perçu, étant entendu que la partie gagnante pourra être remboursée des frais et honoraires d'avocat encourus. En cas de controverse ou de litige entre vous et AZERTY Informatique découlant de, ou en rapport avec votre utilisation du Site, les parties devront essayer de résoudre ce litige rapidement et de bonne foi. En cas d'incapacité à résoudre ce litige dans un délai raisonnable (qui ne pourra dépasser trente (30) jours), l'une ou l'autre partie pourra soumettre ledit litige à médiation. En cas d'incapacité à résoudre le litige par le biais de la médiation, les parties seront alors libres d'exercer les droits ou les voies de recours à leur disposition aux termes de la loi en vigueur.

11 Nullité en cas d'interdiction

AZERTY Informatique administre et exploite le Site à partir de ses bureaux de Nivelles en Belgique. Les autres sites internet d'AZERTY Informatique peuvent être administrés et exploités depuis divers emplacements en dehors de la Belgique. Bien que le Site soit accessible partout dans le monde, l'ensemble des fonctionnalités, produits et services mentionnés, référencés, fournis ou offerts sur ou via le Site n'est pas accessible à toutes les personnes ou dans toutes les zones géographiques, ou approprié ou disponible pour une utilisation en dehors du territoire de la Belgique. AZERTY Informatique se réserve le droit de limiter, à sa seule discrétion, la fourniture et la quantité de toute fonctionnalité, produit ou service mises à disposition de toute personne ou zone géographique. Toute offre de fonctionnalité, de produit ou de service faite sur le Site est nulle et non avenue dans les pays où elle est interdite. Si vous choisissez d'accéder au Site depuis un emplacement situé en dehors de la Belgique, vous le faites à votre propre initiative et il est de votre seule responsabilité de vous conformer aux lois locales en vigueur.

12 Divers

Vous n'êtes pas autorisé à utiliser, exporter ou réexporter tout Contenu ou toute copie ou adaptation de ce Contenu, ou tout produit ou service offert sur le Site, en infraction aux lois ou règlements applicables, notamment les lois et les règlements sur le contrôle à l'exportation de la Belgique.

Si des dispositions des présentes Conditions générales d'utilisation étaient considérées comme nulles ou inapplicables par une cour de justice ou un autre tribunal de la juridiction compétente, ces dispositions devront être limitées ou supprimées, dans la mesure minimale nécessaire, et remplacées par des dispositions valables qui expriment mieux l'intention de ces Conditions générales d'utilisation de façon qu'elles restent pleinement applicables. Les présentes Conditions générales d'utilisation constituent la globalité de l'accord entre vous et AZERTY Informatique concernant l'utilisation du Site, et les autres accords écrits ou oraux existant précédemment entre vous et AZERTY Informatique concernant cette utilisation sont annulés et remplacés par les présentes. AZERTY Informatique n'acceptera aucune contre-proposition relative à ces Conditions générales d'utilisation, et toutes les propositions de cette nature seront catégoriquement rejetées aux termes des présentes. Tout manquement d'AZERTY Informatique à insister sur, ou à imposer un strict respect des présentes Conditions générales d'utilisation ne pourra être interprété comme une renonciation par AZERTY Informatique à toute disposition ou tout droit dont AZERTY Informatique dispose pour faire appliquer ces Conditions générales d'utilisation. De même, le cours des relations entre AZERTY Informatique et vous ou un tiers ne pourra être interprété comme modifiant les dispositions des présentes Conditions générales d'utilisation. Les présentes Conditions générales d'utilisation ne pourront être interprétées comme conférant des droits ou des voies de recours à un tiers.

Le Site donne accès à des données internationales d'AZERTY Informatique et peut, par conséquent, contenir des références ou des références croisées à des produits, programmes et services d'AZERTY Informatique qui n'ont pas été annoncés dans votre pays. De telles références n'impliquent pas qu'AZERTY Informatique compte annoncer la sortie de ces produits, programmes et services dans votre pays.

13 Commentaires et informations

Tous les commentaires que vous nous faites parvenir sur le Site seront considérés comme non confidentiels. AZERTY Informatique sera libre d'utiliser ces informations sans aucune restriction.

Les informations de ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Copyright © Janvier 2026 AZERTY Informatique SRL. Tous droits réservés.