

Procédure en vigueur pour récupérer votre commande (ou déposer un colis) dans la zone sécurisée de notre département logistique.

Pour récupérer une commande (ou déposer un colis), merci de vous arrêter (en voiture ou à pied) devant le premier garage de la rue Lagasse, rue perpendiculaire à celle du magasin (voir photo ci-dessous).

Pour éviter de croiser un éventuel autre client, vous devez respecter impérativement l'heure d'enlèvement préalablement convenue.

Les rendez-vous étant fixés toutes les **30 min** (de 9h à 18h30), en cas de retard, vous devez absolument prévenir le 067/84 25 59 **avant** de vous présenter devant la zone sécurisée pour fixer un autre créneau d'enlèvement.



Pour nous signaler votre arrivée devant la zone sécurisée, si la porte ne s'ouvre pas immédiatement, appeler le **067/84 25 59**. Une fois la porte ouverte, récupérez (ou déposez) directement votre colis.

Remarques importantes :

Cette zone sécurisée est entièrement désinfectée entre chaque client. La marchandise est également désinfectée dès son arrivée dans notre stock et une 2^{ème} fois avant d'être mise à votre disposition.

Si d'aventure vous voyez que quelqu'un d'autre est en procédure d'enlèvement ou de livraison de marchandises, veuillez attendre que la porte se referme avant de vous y rendre pour que nous puissions procéder à la désinfection complète et acheminer votre commande dans la zone sécurisée.

Merci pour votre compréhension et portez-vous bien !

AZERTY Informatique - 067/84 25 59 - www.azerty.be - azerty@azerty.be